



## Bestuurlijke reactie op de visitatie 2015-2018

Allereerst willen wij de visitatiecommissie bedanken voor de open visitatie en de prettige samenwerking. Niet alleen hebben wij de gesprekken met de visitatiecommissie gewaardeerd, maar kregen wij dit ook terug van de andere gesprekspartners.

Wij zijn blij met de goede beoordeling van de visitatie. Het geeft waardering voor onze ingezette koers en de inspanningen die onze medewerkers in de afgelopen jaren hebben geleverd. We kunnen constateren dat de aandachtspunten uit de vorige visitatie zijn aangepakt. De resultaten van de visitatie over de periode 2015-2018 laten zien dat op alle onderdelen van de visitatie verbeteringen zijn gerealiseerd. Het visitatierapport spreekt wat dat betreft voor zich. We zijn vooral tevreden dat we het Presteren volgens belanghebbenden op hoog niveau kunnen houden.

Voor de toekomst zullen we ervoor waken om onze sterke punten te behouden. De genoemde aandachtspunten pakken wij in ieder geval op.

Voor wat betreft strategische communicatie en beeldvorming zullen wij hier op een bij Woonstichting Hulst passende manier invulling aangeven. Wij voelen ons prettig bij 'doen' en willen onze gerealiseerde acties voor Woonstichting Hulst laten spreken, maar in de toekomst kunnen we af en toe onze bescheidenheid best opzij zetten.

Over de ontwikkeling van nieuwe huisvesting en invulling van de sociale rol, zal dit met name in dialoog met de gemeente Hulst vorm gegeven moeten worden. Woonstichting Hulst gaat deze dialoog voor de toekomst graag aan.

Andere opvallende punten die Woonstichting Hulst uit het visitatierapport haalt, waren de door de gemeente Hulst gemelde aanpak van particuliere voorraad en leefbaarheid.

Voor de aanpak van de particuliere voorraad heeft Woonstichting Hulst in haar Strategisch Voorraadbeleid aangegeven welke woningen noodzakelijk zijn om haar doelstellingen te realiseren. Er is reeds een aanvang gemaakt met het aankopen van woningen. Voor losse particuliere woningen waar Woonstichting Hulst niets in de straat of wijk kan betekenen, zien wij in eerste instantie geen rol voor Woonstichting Hulst weggelegd.

Door de gemeente Hulst was de leefbaarheid onder de aandacht gebracht. Woonstichting Hulst heeft niet eerder signalen van (grote) leefbaarheidsproblemen ontvangen. Bij metingen wordt de leefomgeving juist goed gewaardeerd. In gezamenlijkheid met de gemeente zullen wij bekijken waar problemen zich voordoen en hoe wij deze kunnen aanpakken.

Niet alleen met de gemeente Hulst gaan wij in gesprek, maar blijven wij met onze belanghebbenden in gesprek om waar mogelijk te verbeteren.

Het is goed om stil te staan bij de positieve uitkomsten, maar niet te lang, want Woonstichting Hulst heeft nog veel ambities om te realiseren. De resultaten van de visitatie nemen wij in ieder geval mee in de koers van onze organisatie voor de komende jaren.

We willen onze belanghebbenden bedanken voor de tijd en energie die ze aan onze visitatie hebben besteed.

J.E.J. Pijcke  
directeur-bestuurder

G. van den Berg  
voorzitter Raad van Commissarissen